

# ALGEMENE VOORWAARDEN DEELNAME AAN CURSUS STERK MET PIJN



## 1. Voor wie

De cursus Sterk met Pijn kan alleen gevolgd worden door leden van één van de aangesloten organisaties van het Samenwerkingsverband Pijnpatiënten naar 1 stem.

<https://www.pijnpatientennaar1stem.nl/over-ons/>

### *Verifiëren*

Om vast te stellen of een deelnemer verbonden is aan een patiënten- of cliëntenorganisatie kan het cursus coördinatieteam zijn/haar naam en contactgegevens verifiëren bij deze organisatie.

Indien je geen lid bent van de aangesloten organisaties dien je dat voorafgaand aan de cursus te worden.

## 2. Inschrijving

Inschrijving voor deelname aan de cursus Sterk met Pijn geschiedt door [aanmelding via het aanmeldingsformulier op de website](#).

Alleen volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulieren zullen in behandeling worden genomen. Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving (voor of tijdens de introductiebijeenkomst). Indien er meer inschrijvingen zijn dan plaatsen voor een cursuslocatie dan zal er, in overleg met u worden gekeken naar een nabijgelegen cursus of u daar kunt deelnemen of u kunt op verzoek op een wachtlijst worden geplaatst voor de locatie die u initieel heeft gekozen.

Met het insturen van het inschrijvingsformulier gaat u akkoord met de [privacy verklaring van SWP](#) en de [privacyverklaring van organisatie F.E.S.](#) (die de administratieve zaken voor haar rekening neemt). Tot slot gaat u akkoord met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de cursus Sterk met Pijn.

## 3. Kosten

De kosten voor de online cursus bedraagt in totaal €65,-

De kosten voor de face-to-face cursus op locatie bedraagt in totaal €99,-

Door inschrijving voor de cursus verplicht de deelnemer zich tot het betalen van het gehele cursusbedrag. Met het insturen van het inschrijfformulier betaald u direct via iDEAL, Mocht

deze betaling niet lukken, dan geeft u een eenmalige machtiging af om het volledige cursusbedrag van uw rekening af te schrijven.

### **Tussentijdse restitutie is niet mogelijk.**

*Noot: Mocht u onder bewind staan dan kunt u zich pas inschrijven voor de cursus als u schriftelijk kunt overleggen dat u akkoord heeft van de bewindvoerder om zowel het lidmaatschap voor de patiëntenvereniging (jaarlijks) als de cursus Sterk met Pijn te betalen.*

Een aantal zorgverzekeraars vergoeden de cursus vanuit de aanvullende verzekering. U dient zelf navraag te doen of de cursus voor vergoeding in aanmerking komt en wat u hiervoor dient te doen.

## **4. Bewijs van Deelname**

Tijdens de laatste bijeenkomst ontvangt u éénmalig een bewijs van deelname en betaling. Let op: de factuur die u automatisch ontvangt na betaling bij inschrijving geldt dus niet als deelnamebewijs.

## **5. Annuleren**

### **5.1 door de cursist**

Annulering door de cursist kan uitsluitend plaatsvinden tot uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de 1 e cursusdatum van de ingeschreven cursus, waarbij reeds betaalde cursusgelden zullen worden gerestitueerd onder aftrek van € 15,00 administratiekosten.

Bij annulering door de cursist, minder dan 7 kalenderdagen voor aanvang van de 1e cursusdatum van de ingeschreven cursus, is er geen mogelijkheid tot inhalen of overplaatsing naar een andere cursus, tenzij er naar het oordeel van het cursuscoördinatieteam bijzondere omstandigheden door overmacht zijn aan te voeren.

Het geheel of gedeeltelijk niet volgen of tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursist is geen reden voor restitutie van betaalde les gelden, tenzij er naar het oordeel van het cursus coördinatieteam bijzondere omstandigheden door overmacht zijn aan te voeren.

Indien er sprake is van annulering van de cursus dan brengen wij u schriftelijk, digitaal of telefonisch op de hoogte.

### **5.2 door cursuscoördinatieteam Sterk met Pijn**

Indien er onvoldoende cursisten zich hebben aangemeld voor de cursus, behoudt het cursuscoördinatieteam zich het recht voor om de cursus te annuleren of te verplaatsen naar een ander tijdstip of locatie.

Bij annulering door het coördinatieteam wordt een automatische terugbetaling van het volledig betaalde bedrag aan u verstrekt.



Indien er sprake is van annulering van de cursus dan brengen wij u schriftelijk, digitaal of telefonisch op de hoogte. Daarnaast zullen er in overleg met de cursist afspraken worden gemaakt over het vervolg.

## **6. Klachten**

Natuurlijk horen wij graag dat u tevreden bent, maar ook als dat niet zo is, willen wij dat graag weten. Wellicht kunnen wij er iets aan doen. Neemt u tijdens uw cursus altijd eerst contact op met uw cursusbegeleiders. Komt u er met hen niet uit, neem dan contact op met het cursus coördinatieteam via

[cursus@sterkmetpijn.nl](mailto:cursus@sterkmetpijn.nl)

## **7. Toestemming gebruik fotomateriaal**

Ten behoeve van onze website en/of folders kunnen er tijdens de cursus foto's van u worden gemaakt.

Mocht u daar bezwaar tegen hebben, dan horen wij dat graag voor aanvang van de cursus van u.

## **8. Hulphond of andere hulpmiddelen**

Graag willen we de cursus voor iedereen kunnen aanbieden. In het kader van toegankelijkheid voor iedereen zouden wij u willen vragen om op het intakeformulier aan te geven of wij ergens rekening mee dienen te houden.

## **9. Vragen**

Bij algemene vragen over de cursus, voordat u zich heeft ingeschreven, kunt u terecht bij het Coördinatieteam: [cursus@sterkmetpijn.nl](mailto:cursus@sterkmetpijn.nl).

Na inschrijving en bevestiging van de cursusbegeleiders kunt u verdere afstemming met hen hebben over vragen.

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 oktober 2022

