

**Verwerkersovereenkomst**  
**Tussen de besloten vennootschap FIZZ B.V. en**  
**Fibromyalgie en Samenleving F.E.S.**

Document	Tussen FIZZ BV en F.E.S.
Versie	1.0
Datum	10-01-2019
Hoofdovereenkomst	Overeenkomst aangaande Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

## **INHOUDSOPGAVE**

De Verwerkersovereenkomst .....	3
Definities.....	3
Ingangsdatum en duur.....	3
Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst .....	3
Verplichtingen Verwerker .....	4
Geheimhoudingsplicht.....	4
Beveiligingsmaatregelen en controle.....	5
Inschakeling derden .....	6
Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst.....	7
Toepasselijk recht .....	8
Ondertekening .....	8

# De Verwerkersovereenkomst

## Ondergetekenden

De besloten vennootschap FIZZ, gevestigd te Meppel ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.A. Ten Brink, directeur, hierna te noemen: "Verwerker"

en

Fibromyalgie en Samenleving F.E.S., gevestigd te Hilversum ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door I.A. Audier, directeur, hierna te noemen: "Verwerkerverantwoordelijke",

Zijn als volgt overeengekomen:

## Definities

Artikel 1.

- 1.1 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.
- 1.2 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
- 1.3 Verwerken/verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, vertrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 sub 2 AVG).

## Ingangsdatum en duur

Artikel 2.

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker als Verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens voor het vastleggen van persoonsgegevens van leden en het draaien van back-ups.

## Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

Artikel 3.

- 3.1 De Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van webhosting, onderhoud website web ontwikkeling. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 3.2 De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 3.3 De Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan de Verwerker uitsluitend (als in de AVG bedoelde) 'gewone' persoonsgegevens. Indien en voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke andere ('bijzondere') persoonsgegevens aan de Verwerker verstrekt, dient de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan expliciet, schriftelijk, aan de Verwerker melding te maken opdat partijen in overleg kunnen bepalen en regelen dat de verwerking van die gegevens toegelaten en overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving is. Onder 'bijzondere' persoonsgegevens kunnen worden verstaan gegevens als bedoeld in art. 1.2 en betrekking hebbende op ras, etnische afkomst, (geloofs-)overtuiging, politieke opvattingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische en/of biometrische gegevens, seksuele geaardheid, gezondheid van een betrokkene.

## **Verplichtingen Verwerker**

### Artikel 4.

- 4.1 De Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend in overeenstemming met diens instructies.
- 4.2 De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten.
- 4.3 De Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 4.4 De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek de door Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.5 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals weergegeven in de AVG.

## **Geheimhoudingsplicht**

### Artikel 5.

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van de Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

## Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

### Artikel 6.

- 6.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in de AVG.
- 6.2 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak
- 6.3 De Verwerker laat het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) over aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft als enige de verantwoordelijkheid tot naleving van de voorschriften inzake de meldplicht datalekken, onverminderd de plichten van de Verwerker in het kader van de daartoe verplichte informatievoorziening jegens de Verwerkingsverantwoordelijke
- 6.4 De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

## Beveiligingsmaatregelen en controle

### Artikel 7.

- 7.1 De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijk overzicht van de vorenbedoelde maatregelen. Indien en voor zover het uit dat overzicht blijkende beveiligingsniveau lager is dan het niveau dat de Verwerkingsverantwoordelijke hanteert, stelt de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker daarvan per omgaande in kennis opdat de Verwerker maatregelen kan treffen opdat haar beveiligingsniveau minimaal gelijk is aan dat van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 7.3 De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Verwerker.
- 7.4 De Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de

- verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze werkerovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.5 Verwerker staat er voor in, de door de Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 7.6 De Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Verwerkerovereenkomst.
- 7.7 Naast rapportages door de Verwerker en controles door de Verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen beide partijen ook overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 7.8 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de Verwerker enig punt uit deze Verwerkerovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de Verwerker.

## **Inschakeling derden**

### Artikel 8.

- 8.1 De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien en voor zover de inschakeling van derden door Verwerker nauw verband houdt met en uitsluitend geschiedt ter nakoming van de overeenkomst(en) ingevolge welke de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens aan de Verwerker ter beschikking stelt, wordt de vorenbedoelde toestemming hierbij door de Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekt, alles onverminderd het bepaalde in art. 8.2 tot en met 8.5.
- 8.2 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkerovereenkomst.
- 8.3 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkerovereenkomst. De Verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker zijn overeengekomen en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.4 De Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in Nederland. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5 De Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden en in het voorkomende geval door die derden ingeschakelde derden (sub-verwerkers) waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden of sub-verwerkers zijn opgenomen, alsmede eventuele door de Verwerkingsverantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden.

## Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst

### Artikel 9.

- 9.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 9.2 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen (ii) de persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt. Bestaande kopieën moeten worden verwijderd.
- 9.3 De Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens, alles tot het moment waarop de samenwerking tussen partijen is beëindigd en de Verwerker aan al haar afsluitende verplichtingen heeft voldaan
- 9.4 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.
- 9.5 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim.
- 9.6 De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomst(en) die met de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gesloten, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verwerkingsverantwoordelijke constateert dat:
- a) Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
  - b) Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
  - c) de onderneming van Verwerker wordt ontbonden; of
  - d) Verwerker zijn onderneming staakt; of
  - e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht dat zij de Verwerkersovereenkomst in stand houdt; of
  - f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker beslag wordt gelegd (anders dan door verantwoordelijke); of
  - g) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling.
- 9.7 Verwerker informeert ogenblikkelijk de Verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dreigt dan wel surséance van betaling, zodat de

- Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
- 9.8 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de overeenkomst(en) die met de Verwerkingsverantwoordelijke zijn gesloten per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.
- 9.9 Indien de Verwerkersovereenkomst voortijdig wordt beëindigd is artikel 9 lid 2 en 3 van overeenkomstige toepassing.

## Aansprakelijkheid

Artikel 10.

- 10.1 Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze redelijke termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft, geraakt Verwerker eerst dan in verzuim.
- 10.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade van welke omvang en/of aard dan ook, indien het schade toebrengende feit en/of handelen de Verwerker redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. Verdere of overige schadeplichtigheid / aansprakelijkheid aan de zijde van Verwerker wordt uitsluitend door Verwerker geaccepteerd indien en voor zover haar verzekeraar daartoe dekking biedt. In alle overige gevallen sluit de Verwerker aansprakelijkheid en/of schadeplichtigheid uit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld aan haar zijde.

## Toepasselijk recht

Artikel 11.

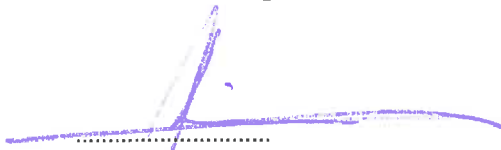
- 11.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank van het arrondissement waarin de Verwerker gevestigd is, is bij uitsluiting van andere rechtbanken bevoegd om, in eerste aanleg, kennis te nemen van geschillen.

## Ondertekening

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud,

Voor Verwerkingsverantwoordelijke:

Voor Verwerker:



.....

Naam : I.A. Audier  
Functie : Directeur  
Datum : 10-01-2019

Naam :  
Functie :  
Datum :