

OVEREENKOMST TOT HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

Partijen:

Fibromyalgie en Samenleving F.E.S. , gevestigd te Hilversum ,
hierna te noemen: "Opdrachtgever/Verwerkingsverantwoordelijke", te dezen rechtsgeldig
vertegenwoordigd door A.P. Tack , in diens hoedanigheid van voorzitter ;

en

Veldhuis Media B.V. gevestigd te Raalte, Kanaaldijk Oostzijde 3, 8102 HLJ, hierna te noemen:
"Opdrachtnemer/Verwerker" te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door O. Jager, Directeur;

hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

Overwegingen:

- A. Opdrachtnemer is met Opdrachtgever op 21/01/2019 de overeenkomst aangegaan voor het verrichten van de volgende diensten door opdrachtnemer, het verzendklaar maken van poststukken/ periodieken.
- B. Opdrachtnemer is - vanwege het uitvoeren van deze Overeenkomst en met betrekking tot de Persoonsgegevens die Opdrachtnemer hierbij zal Verwerken - aan te merken als "Verwerker" en Opdrachtgever als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). In deze Overeenkomst leggen Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen vast.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Definities

- 1.1 In deze overeenkomst wordt onder de volgende met hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

AVG: De Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
De meest recente versie van de AVG is te raadplegen via
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>.

Betrokkene: Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.

Derden: Anderen dan de Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke en (Sub-)Verwerker.



Meldplicht Datalekken/ Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	De verplichting tot het melden van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens (Datalek) aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n). (Tot 25 mei 2018 op grond van artikel 34a Wbp en vanaf 25 mei 2018 op grond van artikel 33 AVG.)
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij of voor de Verwerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
Onderliggende opdracht:	De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A.
Overeenkomst:	Deze Verwerkersovereenkomst.
Partij	Verwerkersverantwoordelijke of Verwerker.
Partijen	Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker.
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene) die ter uitvoering van de "Onderliggende opdracht" wordt verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Bijzondere Persoonsgegevens:	Persoonsgegevens zoals genoemd in artikel 9 van de AVG betreffende iemands: ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van de vakbond, genetische, biometrische gegevens met het oog op zijn unieke identificatie, gezondheid, seksuele gedrag of seksuele gezindheid. Buiten de in artikel 9 van de AVG genoemde Bijzondere Persoonsgegevens zijn ook aan te merken als Bijzondere Persoonsgegevens: de strafrechtelijke Persoonsgegevens en Persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag.
Gevoelige Persoonsgegevens:	Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige verwerking kunnen leiden tot (o.a.) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot de Gevoelige Persoonsgegevens worden in ieder geval gerekend: <ul style="list-style-type: none">- Bijzondere Persoonsgegevens;- gegevens van Betrokkene over zijn/haar financiële of economische situatie;- gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens en gegevens die kunnen worden misbruikt voor



(identiteits)fraude zoals BSN en kopieën van identiteitsbewijzen. (Zie de door de Autoriteit Persoonsgegevens uitgegeven "*Beleidsregels voor toepassing van artikel 34a van de Wbp (d.d. 8 december 2015, blz. 5*");

- gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene.

Verwerken / Verwerking: Verwerken in de zin van artikel 4 lid 2 van de AVG. Verwerken omvat elke handeling (of een serie handelingen) met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verwerker: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Subverwerker: Een andere Verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke Verwerkingsactiviteiten te verrichten.

Verwerkingsverantwoordelijke: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt

Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

1.2 Voornoemde en overige begrippen worden uitgelegd in overeenstemming met de AVG. Tot aan 25 mei 2018 geschiedt dit in overeenstemming met de vergelijkbare bepalingen uit de Wbp.

2. Toepasselijkheid en looptijd

2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht, gegeven door Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op hetzelfde moment als de Onderliggende opdracht. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst los van de Onderliggende opdracht tussentijds op te zeggen.



- 2.3 Artikel 6 van deze Overeenkomst blijft gelden, ook nadat de Overeenkomst (dan wel de Onderliggende opdracht) is beëindigd.

3. Verwerking en Verwerkingsregister

- 3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de wijze die Verwerker met Verwerkingsverantwoordelijke heeft afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doet Verwerker niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij Verwerker op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen. Indien de Verwerking naar de mening van Verwerker een inbreuk maakt op de AVG dan licht Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daar meteen over in.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. Verwerkingsverantwoordelijke moet ervoor zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Verwerker.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke is wettelijk verplicht ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke de AVG en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy, naleeft. In het bijzonder dient Verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 6 van de AVG en waar noodzakelijk een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (Privacy Impact Assessment) uit te voeren in overeenstemming met het bepaalde in artikel 35 van de AVG. Verwerker zorgt ervoor dat Verwerker kan voldoen aan de op Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die Partijen hebben gemaakt in deze Overeenkomst.
- 3.4 Verwerker zorgt ervoor dat alleen Medewerkers van Verwerker toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Verwerker beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Verwerker zorgt er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.
- 3.5 Verwerker kan andere verwerkers (Subverwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Subverwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Verwerker niet beschikt. Als het inschakelen van Subverwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zal Verwerker die Subverwerkers (schriftelijk) alle van toepassing zijnde verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft Verwerkingsverantwoordelijke toestemming voor het inschakelen van de Subverwerkers die genoemd zijn in de bijlage. Voor het inschakelen van overige Subverwerkers vraagt Verwerker eerst om toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke kan toestemming weigeren



maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat Verwerker de Onderliggende opdracht moet beëindigen. Of een opdracht om deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling van Verwerker. Ook deze nieuwe Subverwerkers zullen alle van toepassing zijnde verplichtingen uit deze Overeenkomst, dan wel aanvullende verplichtingen die schriftelijk aanvullend op deze Overeenkomst zijn overeengekomen voor het inschakelen van deze nieuwe Subverwerkers nakomen en aan verdere Ondersubverwerkers opleggen die deze Subverwerkers noodzakelijk achten om in te schakelen.

- 3.6 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk behulpzaam zijn bij het vervullen van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke om te voldoen aan de het recht/rechten van Betrokkene(n) zoals: het recht van inzage, rectificatie of wissing van Persoonsgegevens, recht op beperking van de verwerking alsmede het recht van bezwaar (opt-out), het recht op vergetelheid, gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) en het recht om niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming. Als Verwerker (rechtstreeks) verzoeken ontvangt van Betrokkene(n) om zijn/hun rechten te kunnen uitoefenen, dan zendt Verwerker deze verzoeken door naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke handelt deze verzoeken zelf af. Vanzelfsprekend kan Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke behulpzaam zijn als Verwerker in het kader van de Onderliggende opdracht toegang heeft tot deze Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke moet Verwerker hierom wel uitdrukkelijk (schriftelijk of per e-mail) verzoeken. De kosten van het uitvoeren van de benodigde werkzaamheden kan Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.
- 3.7 Verwerker zal de Persoonsgegevens alleen Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Partijen andere afspraken hebben gemaakt. Deze afspraken leggen Partijen schriftelijk vast, of per e-mail, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 3.8 Als Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doet Verwerker dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordeelt Verwerker eerst of Verwerker van mening is dat het verzoek bindend is. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. Verwerker tracht dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte mag stellen dan zal Verwerker ook met Verwerkingsverantwoordelijke overleggen welke gegevens Verwerker zal overleggen en op welke wijze Verwerker dit zal doen.
- 3.9 Indien de uitzondering van artikel 30 lid 5 AVG niet van toepassing is, zal de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke een register in de zin van artikel 30 AVG lid 2 bijhouden van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verricht.
- 3.10 Indien Verwerker een Derde moet inschakelen voor werkzaamheden die niet als doelstelling hebben het Verwerken van de Persoonsgegevens maar daarvoor wel noodzakelijk zijn – zoals systeembeheer – dan legt Verwerker alle relevante verplichtingen uit deze overeenkomst op aan deze Derde en zijn/haar medewerkers.

4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1 Verwerker heeft de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort, maar kan niet waarborgen dat deze maatregelen onder alle



omstandigheden doeltreffend zijn. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Verwerker heeft genomen en is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de risico's van de Verwerking.
- 4.4 Verwerker licht Verwerkingsverantwoordelijke in als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 4.5 Verwerker biedt passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de uit te voeren Verwerkingen. Als Verwerkingsverantwoordelijke de wijze waarop Verwerker de beveiligingsmaatregelen naleeft, wil laten inspecteren dan kan Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe een verzoek aan Verwerker doen. Partijen maken hierover afspraken. De kosten van een inspectie zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

5. Datalekken en andere beveiligingsincidenten

- 5.1 Indien er sprake is van een Datalek dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte. Verwerker streeft ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat Verwerker dit Datalek heeft ontdekt of daarover door (een) Subverwerker(s) van Verwerker is ingelicht. Verdere afspraken hierover zijn opgenomen in artikel 11 en 12 van deze Overeenkomst. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke daarbij voorzien van de informatie die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Ook van de door Verwerker naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houdt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte.
- 5.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd de eigen verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

6. Geheimhoudingsplicht:

- 6.1 Verwerker houdt de van Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens geheim en verplicht de Medewerker(s) van Verwerker en eventuele door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers en zijn/haar personeel en andere Derden en zijn/haar personeel ook tot geheimhouding.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).



7.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker moet maken in de juridische procedure, bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor juridisch advies en juridische bijstand, en eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd als gevolg van handelingen (inbegrepen het niet handelen) van Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Verwerkers aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meer schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

8 Overdraagbaarheid Overeenkomst

Het is Partijen, behalve als zij schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die daarmee samenhangen over te dragen aan een ander.

9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zal Verwerker de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekte Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke terug overdragen of – als Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daarom verzoekt – vernietigen. Verwerker zal een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Verwerker hiertoe op grond van wet verplicht is.

9.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als Verwerkingsverantwoordelijke daarom vraagt dan geeft Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf een kosteninschatting.

9.3 De Verwerker is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe is bepaald in deze Overeenkomst en de daarmee samenhangende onderliggende opdracht of hoofdovereenkomst, en onverminderd hetgeen overigens is bepaald in wet en regelgeving, de uitvoering van deze Overeenkomst door middel van een aangetekende schrijven op te schorten dan wel zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat Verwerker vaststelt dat:

- a) Verwerkingsverantwoordelijke (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
- b) Verwerkingsverantwoordelijke zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- c) de onderneming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt ontbonden; of
- d) Verwerkingsverantwoordelijke zijn onderneming staakt; of
- e) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerkingsverantwoordelijke die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Verwerkers kan worden verwacht dat Verwerker deze Overeenkomst in stand houdt; of
- f) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerkingsverantwoordelijke beslag wordt gelegd (anders dan door Verwerker); of



- g) de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling dan wel de overige situaties als bedoeld in artikel 12 zich voordoet.

9.4a Verwerkersverantwoordelijke dient Verwerker voorafgaand en tijdig in te lichten over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht dan wel zeggenschap over het bedrijf van Verwerkersverantwoordelijke.

9.4b Verwerkingsverantwoordelijke licht onmiddellijk de Verwerker in indien een faillissement dreigt dan wel een surseance van betaling ter voorkoming dat Verwerker enige andere werkzaamheid uitvoert of enige verplichting aangaat ter uitvoering van deze Overeenkomst dan wel aangegane verplichtingen meteen kan beëindigen.

10. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of eisen van Verwerkingsverantwoordelijke kan aanleiding zijn om deze Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Verwerker niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Verwerker reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

11. Audits, inspecties en samenwerking met toezichthoudende autoriteit

11.1 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Verwerker maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur en dragen eraan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijk evenals van mogelijke audits bij Sub-Verwerker(s) van Verwerker.

11.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.

12. Slotbepalingen

12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst. De bevoegde rechter is de rechter van het arrondissement van de plaats waarin Verwerker is gevestigd.

12.2 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Verwerker met Verwerkingsverantwoordelijke gesloten overeenkomsten. Als Verwerkingsverantwoordelijke algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in Verwerkers algemene



voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.

- 12.3 Als één of meer bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Verwerker treedt dan met Verwerkingsverantwoordelijke in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
- 12.4 Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inbegrepen mededelingen ingevolge artikel 33 AVG datalekken) zullen door Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden gedaan aan onderstaande Medewerkers:

Directie Veldhuis Media B.V.
Kanaaldijk Oostzijde 3
8102 HL Raalte
en Fibromyalgie en Samenleving F.E.S.
Noorderweg 62
1221 AB Hilversum

Als de gegevens behorend bij de bovengenoemde Medewerkers veranderen, of als zij worden vervangen door andere Medewerkers, dan lichten Partijen elkaar daarover in.

- 12.5 De in deze Overeenkomst genoemde voorbeelden dienen ter verduidelijking van de in de Overeenkomst opgenomen regeling en zijn geen limitatieve opsomming.

Ondertekening

Ondertekend op 28 januari 2019

A.P. Tack
Voorzitter
Fibromyalgie en Samenleving F.E.S.

O. Jager
Directeur
Veldhuis Media B.V.

Bijlagen:

- Beveiligingsmaatregelen / Derden

Bijlage beveiligingsmaatregelen / Derden

Deze bijlage maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.

Persoonsgegevens

De volgende Persoonsgegevens zullen in het kader van de Onderliggende opdracht worden verwerkt:

[opsomming van soort gegevens opnemen, in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke. Let op bij bijzondere of gevoelige Persoonsgegevens. Voor het verwerken van bijzondere Persoonsgegevens is een wettelijke grondslag nodig en bij de verwerking van gevoelige Persoonsgegevens worden hogere eisen gesteld aan de beveiliging. Voor meer informatie over Bijzondere en Gevoelige gegevens: raadpleeg de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> .]

- Voorletter, Voornaam, Achternaam, Adres, Postcode, Plaats, Land
- Titel, Aanhef, Geslacht

Aanlevering

Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de gegevens aan Verwerker op de volgende wijze:

Online portal (https)

Verwerking

Verwerker verwerkt op de volgende wijzen Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke

Data verrijken met retouradres en titel van product in combinatie met gewenste gegevens van verspreider.

Het door Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde doel van deze bewerking is:

Bezorging van product te waarborgen.

Bewaartermijn

Tot 1 maand na productie wordt gewist en niet geretourneerd.

Technische en organisatorische maatregelen

Verwerker neemt de volgende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

Na gebruik vernietigen.

Derden

Er zullen geen derden werken aan de aangeleverde documenten.

